

Musterfirma GmbH & Co. KG
Frau Manuela Muster
Musterstraße 1
12345 Musterstadt

Musterstadt, den 01.09.2021

Entschuldigung

Sehr geehrte Frau Muster,

für den Vorfall übernehmen wir die Verantwortung und möchten uns dafür aufrichtig bei Ihnen entschuldigen. Wir hoffen, dass Sie uns dennoch gewogen bleiben. Als Wiedergutmachung bieten wir Ihnen gerne einen Gutschein in Höhe von 20 Euro für Ihre nächste Bestellung an.

Mit freundlichen Grüßen

Mia Muster